# Interview Schema

Naam interviewer: Saad Eddin Salila

Naam respondent: Rahaf Faour

Datum:03-03-2019

Plaats: Rotterdam

Datum:03-03-2019

Tijd: 12:00 tot 12.10

Het interview duurde 10 minuten.

## Doel

Het doel van dit interview is om een goed beeld te krijgen van de eisen en wensen van de studenten van de Hogeschool Rotterdam en de medewerkers van het CMI TechLab voor een Smartphone app voor het TechLab. Om op basis hiervan personas te kunnen opstellen.

## Introductie

* Wie zijn wij
* Wie zijn de geïnterviewde
  + Rol binnen de school (student / medewerker techlab). De interviewde is een CMI student.
  + Maakt gebruik van het techlab? Ja.
  + Opleiding? Informatica
* Wat gaan we doen (uitleggen doel van interview)

## Vragen aan TechLab medewerkers

* Wat is uw rol binnen het TechLab?
* Hoe vindt u het huidige proces om producten van het Techlab te lenen?

### Web API, Database

* Waar zal de database server worden gehost?
* Maakt het uit in welke programmeertaal de Web API is geschreven?

### Inlogsysteem

* Hoe zullen nieuwe gebruikers een account krijgen?
* Hoe sterk moeten de wachtwoorden van gebruikers zijn?
* Hoe kan een gebruiker zijn wachtwoord resetten?

### Rapportages

* Wat voor een data moeten de rapportages laten zien?

### Inventarisatie

* Welke gegevens zijn nodig om een nieuw apparaat toe te voegen?
* Welke gegevens zijn nodig als een apparaat kapot, gestolen of kwijt is?

### Overig

* Heeft u nog suggesties voor de naam van de app?

## Algemene vragen

* Wat is je naam? Ik ben Rahaf Faour.
* Heb je ooit gebruik gemaakt van het Techlab?
  + Zo ja, waarvoor? Ja
    - Heb je ooit iets geleend? Ja, Ik heb een Virtual Reality headset geleend.
  + Zo nee, waarom?
* Hoe vindt u het huidige proces om producten van het Techlab te lenen? Ik vond het goed maar de procedures zijn veel.
* Als het Techlab een app zou hebben, wat zou u hier van verwachten? Ik verwacht dat de procedures korter en sneller zullen zijn.
* Als u kunt kiezen tussen een website of een mobiele app, welke zou u dan kiezen? Waarom? Ik zou een website kiezen, want ik hoef de website niet op mijn mobiel te downloaden en ik vind het sneller.

### Layout / Interface

* Wat noemt u een goede layout? Als de layout duidelijk en simpel is, noem ik die een goede layout.
* Wat zijn voorbeelden van een app met een goede layout? Wat is hier goed aan? Bijvoorbeeld WhatsApp vind ik goede layout, want de kleuren zijn mooi en de layout is simpel.
* Wat noemt u een slechte layout? Ik noem Skype een slechte layout.
* Wat zijn voorbeelden van een app met een slechte layout? Wat is hier slecht aan? Ik vind dat de layout lelijk is en onduidelijk.
* In welke taal wilt u de app kunnen gebruiken? (bijv. Engels, Nederlands, etc). Ik zou de app in het Engels willen gebruiken.

## Overig

* Zijn er nog andere dingen die u wel/niet in de app wil zien, die nog niet eerder zijn genoemd? Nee.
* Heeft u nog opmerkingen? Ook nee.

## Afsluiting

* Het interview is voorbij. **Bedankt** voor het meedoen!